- **ABONEMENTS** – ir darbu izpilde tieši tad, kad Jums tas patiešām ir nepieciešams, ievērojot reakcijas laiku; **v2025/12**
- **ABONEMENTS** – ir bez slēptiem maksājumiem un ikmēneša līguma maksas, izņemot SLA;
- **ABONEMENTS** – ir uzskaites, aprēķinu un lietošanas noteikumu vienkāršība;
- **ITECA** – ir augsti kvalificētu un sertificētu specialistu komanda;
- **ITECA** – ir lieliska darba pieredze un milzīgs realizēto projektu skaits;
- **ITECA** – ir zināšanas par lielu daļu programmām, kas tiek izmantotas Latvijas teritorijā;
- **SLA30** – SLA reaģēšanas laiks (attālināti) 30 darba minūtes 2550.00 EUR/mēnesī;
- **SLA60** – SLA reaģēšanas laiks (attālināti) 60 darba minūtes 2050.00 EUR/mēnesī;
- **SLA240** – SLA reaģēšanas laiks (attālināti) 4 darba stundas 1550.00 EUR/mēnesī;
- **SLA480** – SLA reaģēšanas laiks (attālināti) 8 darba stundas 1050.00 EUR/mēnesī.

ABONEMENTA LIETOŠANAS NOTEIKUMI

1. Vienreizējie pakalpojumi darba laikā (cena par 1 stundu / 1 reizi / 1speciālistu):	
Audits, Konsultācijas, Apmācība	100.00
IT administrēšana un(vai) citi darbi	75.00
Izbraukums pie klienta Rīgā (par katru reizi)	35.00
Izbraukums pie klienta ārpus Rīgas (skaitot no ITECA biroja adreses līdz klienta objektam un atpakaļ)	½ no stundas likmes + 0.40/km
Attālinātā pieslēgšanās	10.00

2. Vairākkārtējie pakalpojumi darba laikā iegādājoties ABONEMENTU (cena par 1 stundu / 1 reizi / 1 specialistu):	
Programmēšana, Audits, Konsultācijas, Apmācība	100.00
IT administrēšana:	
no 5 līdz 10 stundām	60.00
no 15 līdz 20 stundām	57.00
no 25 līdz 30 stundām	54.00
no 35 līdz 50 stundām	52.00
no 70 līdz 120 stundām	50.00
no 200 stundām	45.00
Izbraukums pie klienta Rīgā	35.00
Izbraukums pie klienta ārpus Rīgas (skaitot no ITECA biroja adreses līdz klienta objektam un atpakaļ	½ no stundas likmes + 0.40/km
Autostāvvietas maksa	Bezmaksas
Attālinātā pieslēgšanās	Bezmaksas
Īsas telefoniskas konsultācijas, bez pieslēgšanās (līdz 5 minūtēm)	Bezmaksas
Īsas rakstiskas konsultācijas pa e-pastu vai WhatsApp grupā	Bezmaksas

3. Papildnoteikumi iegādājoties ABONEMENTU:	
Darba laiks:	pirmdiena – ceturtdiena 09:00-18:00
	piektdiena 09:00-17:00
Darbu izpilde neatliekamajā režīmā darba laikā:	koeficients x2
Darbu izpilde ārpus darba laika:	koeficients x2
Darbu izpilde neatliekamajā režīmā ārpus darba laika:	koeficients x3
ABONEMENTA apmaksa:	priekšapmaksa (rēķina apmaksa)
ABONEMENTA termiņa sākums:	maksājuma saņemšanas diena
Lietošanas laiks iegādājoties līdz 10 stundām:	3 mēneši
Lietošanas laiks iegādājoties no 15 līdz 30 stundām:	6 mēneši
Lietošanas laiks iegādājoties no 35 līdz 120 stundām:	12 mēneši
Lietošanas laiks iegādājoties vairāk kā 200 stundas:	18 mēneši
Minimālais laika uzskaites posms attālinātajā darbā:	15 minūtes
Minimālais laika uzskaites posms darbiem objektā:	1 stunda, tālāk 15 minūtes
Klienta IT struktūras veida koncepcija:	pēc vienošanās
Pieteikumus ar īsu aprakstu un kontaktiem sūtīt TIKAI elektroniski Ārkārtas situācijās zvanīt, **zvanam bez iemesla tiks piemērots koeficients**	help@iteca.lv vai WhatsApp grupa **+37167188803, +37129637153**
Reakcijas laiks uz Klienta pieteikumiem ir **pēc iespējas ātrāk**, bet:	2 darba dienas
Jebkuri papildus pakalpojumi no ITECA pakalpojumu klāsta	ABONEMENTA ietvaros
Beidzoties ABONEMENTA laikam, darbi tiek apturēti līdz:	ABONEMENTA atjaunošanas brīdim
ABONEMENTA neizlietotās stundas anulējas un apmaksātā summa netiek atgriezta vai arī stundas var tikt pieskaitītas nākamajam ABONEMENTAM 1 mēneša laikā, ar nosacījumu, ka nākamā abonementa iegādāto stundu skaits ir vienāds (vai lielāks), ar iegādāto stundu skaitu no pēdējā abonementa.	
Darbi tiek izpildīti pēc saskaņošanas ar Klientu un patērētais laiks tiek uzskaitīts uzskaites sistēmā	

Visas cenas ir norādītas EUR neieskaitot pievienotās vērtības nodokli (PVN)